



07.10.2021

# 9. Customer Day

## Agenda

- 09:00 - 10:00 Uhr **Crashkurs für TIM-Einsteiger**  
Maximilian Neumaier, Head of Professional Services, TIM Solutions
- 10:00 - 10:10 Uhr **Begrüßung**
- 10:10 - 10:35 Uhr **Erstellung von Umbauanleitungen für Güterwagen bei DB Cargo mit TIM**  
Bernd Renner, Process Management and Rollout, DB Cargo AG
- 10:35 - 11:00 Uhr **Einführung TIM in der Hochschule Luzern**  
Livio Frei, Project Head Business Applications, Hochschule Luzern
- 11:00 - 11:15 Uhr **Kurze Pause**
- 11:15 - 11:40 Uhr **Authorization Management 4.0 –  
IT-Berechtigungen mit modernsten Technologien steuern**  
Nico Teutsch, Unternehmensentwicklung & Strategie, IKB
- 11:40 - 12:05 Uhr **Digitalisierung von Leistungsvereinbarungen in einem eWorkflow**  
Juliane Schütte, IT-Performancemanagement/IT-Projektportfoliomanagement,  
DB Regio AG
- 12:05 - 13:00 Uhr **Mittagspause**
- 13:00 - 13:20 Uhr **Über das würdevolle Scheitern an komplexen Herausforderungen**  
Timo Wopp, Kabarettist
- 13:20 - 13:55 Uhr **Neuheiten aus dem Hause TIM Solutions**  
Martin Oehm, Managing Director, TIM Solutions
- 13:55 - 14:20 Uhr **Wie lassen sich hohe Strafzahlungen durch digitalen Betrieb und Nachweis eines  
IKS vermeiden?**  
Marinus Eßer, Partner, WP/StB, PwC Deutschland
- 14:20 - 14:30 Uhr **Verabschiedung**